

Les besoins des médiateurs de dettes	propositions de solutions	Qui a fait quoi ? les réalisations et initiatives suite à la journée de réflexion
<b>1</b> Mieux collaborer avec les AS de première ligne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formation sur le fonctionnement des SMD</li> <li>- stimuler la collaboration entre les AS de première ligne et les autres SMD</li> <li>- formation pour les étudiants Assistant Sociaux des haute-écoles</li> </ul>	CAMD : STS pour AS de première ligne BIZ : dépliant SOS Dettes, formation pour les étudiants AS (Odisee et Erasmus), sessions d'info avec AS : échange et prêt d'outils
<b>2</b> Mieux répondre aux nouvelles demandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer des permanences physiques dans le SMD</li> <li>- Mettre en place un call center centralisé pour les nouvelles demandes ?</li> <li>- Info sur le site web : adapter le site aux besoins des particuliers et des AS première ligne</li> <li>- info par un dépliant</li> </ul>	Hotline : compliqué, l'alternative est en ligne CAMD et BIZ : évaluation du site web, améliorations apportées et en cours BIZ : dépliant SOS Dettes
<b>3</b> Séances d'info pour les nouvelles demandes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- info sur le fonctionnement des SMD</li> <li>- des outils concrets pour prendre en main ses dettes et/ou problèmes de budget</li> </ul>	BIZ : Phase test avec les clients actuels du CAW (en groupe et individuel) CAMD : test avec le Cpas de Forest (personnes sur la liste d'attente)
<b>4</b> Stimuler la prévention	formation/outils <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour le public cible</li> <li>- pour les AS</li> <li>- pour un grand public</li> </ul>	BIZ : ateliers de prévention (adultes et jeunes), le mobile à budget, dépliant, Semaine de l'Argent CAMD : ateliers de prévention, outils, formations pour les AS, campagnes pour le grand public (JSC, SDLA), site web, ...
<b>5</b> (mieux) Organiser le suivi post curatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formation/échange des expériences</li> </ul>	BIZ : rassembler des expériences avec le CAW, créer et diffuser un plan d'action sur le suivi